

YÜK SAHİBİ ÜYELİK VE HİZMET SÖZLEŞMESİ

(NAKLİYE HİZMETİ SÖZLEŞMESİ)

1. TARAFLAR

Bir tarafta uygulamada kayıtlı adresini kullanan ve kanuni şirket merkezi olarak belirttiği adreste faaliyetini yürüten müşteri (**bundan sonra Yük Sahibi olarak anılacaktır**) ile diğer tarafta Ataşehir - İstanbul adresinde mukim **Yolda Lojistik ve Teknoloji Servisler A.Ş.** (**Bundan sonra Yolda olarak anılacaktır**) arasında aşağıdaki koşullar dahilinde anlaşma yapılmıştır.

2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme kapsamında aşağıda belirtilen ifadeler, yanlarında yer alan anlamları taşıyacaktır:

Yolda : Barbaros Mahallesi Begonya Sk. Nidakule Ataşehir Batı Apt. No: 1/2 Ataşehir/İstanbul

Yük Sahibi (Üye) : yolda.com Web Sitesi'ne üye olan ve Web Sitesi üzerinde sunulan hizmetlerden faydalanan, işbu sözleşme ile belirtilen hüküm ve koşullar çerçevesinde faydalanan, kendi adına veya bir üçüncü şahıs adına yükü hareket eden kişileri ve/veya işletmeleri ifade eder.

Yük Sahibi Yetkilisi : **Yük Sahibi** tarafından Web Sitesi üzerinden Hizmet alımlarını bilfiil gerçekleştirmek üzere yetkilendirilen ve isim ve irtibat bilgileri **Yolda**'ya bildirilen kişileri ve/veya işletmeleri

Alt Taşıyıcı : İşbu Sözleşme uyarınca, **Yolda** tarafından belirlenen doğrudan ve / veya dolaylı olarak işbu sözleşme konusu İşler'in herhangi belli bir bölümünün ifasının verildiği gerçek ve/veya tüzel kişiler ile bunların yasal haleflerini ifade eder.

Yük (Emtia) : **Yük Sahibi**'nin yönlendirmesi ile her türlü ekipman, ürün, makine, işlenmiş ve/veya işlenmemiş mamül ve/veya benzeri her türlü mal ile bunların her türlü aksesuar ve yedek parçalarını ifade eder.

Gönderen (Gönderici) : İşbu sözleşmede belirtilen Yük Sahibi/ Yük sahibi yetkilisi ile aynı anlama gelmektedir. İşbu sözleşmeye bağlı taşıma belgelerinde "gönderen veya gönderici" olarak belirtilebilir.

Alıcı : **Yük Sahibi** tarafından bildirilen ve **Yük Sahibi**'nin sevk irsaliyesinde belirtilmiş olan, taşınan emtianın teslim edileceği alıcının yetkilisi,

Taraflar : **Yolda** ve **Yük Sahibi**,

Sözleşme : **Yolda** ve **Yük Sahibi** arasında elektronik ortamda akdedilen işbu sözleşme,

Elektronik Teklif: **Yolda**'ya ait web sitesi ve yazılım üzerinden elektronik ortamda **Yük Sahibi**'nden taşınacak emtia hakkında bilgilerin alınarak navluna ilişkin oluşturulan teklif,

Web Sitesi : Elektronik Teklif'in iletilmesi , iş emirlerinin iletilmesi, emtianın takibi ve taşımanın durumu hakkında bilgi verilmesi başta olmak üzere raporlamalar ile işbu sözleşme ile tariflenen koşul ve şartlarda taşıma işinin yapılması için navlun bedelinin ödenmesi işlerinin bütünü gerçekleştirilmesine imkan sağlayan, **Yolda**'ya ait www.yolda.com adresindeki web sitesi,

Elektronik Satın Alma Emri: Elektronik Teklif'te yer alan hususlar çerçevesinde **Yük Sahibi** ve **Yolda** arasında akdedilen ve beher taşımanın koşullarını içeren sözleşme,

Hizmet : **Yolda** tarafından işbu Sözleşme kapsamında sağlanacak emtia taşıma hizmeti.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

3.1 İşbu sözleşme Taraflar arasında özel bir sözleşme bulunmadığı durumlardaki **Yük Sahibi** ile **Yolda** arasındaki ilişkinin çerçevesini tesis etmektedir. İş bu sözleşmenin konusu; **Yük Sahibi** tarafından taşınması istenen emtianın, **Yük Sahibi**'nin bildirmiş olduğu adreslerden , **Yük Sahibi** tarafından teslim edilmesi ve Türkiye sınırları içindeki noktalara **Yolda**'nın organize edeceği lojistik ve nakliye şirketleri ile taşınarak, varma yerinde alıcı tarafından teslim alınmasına ilişkin Elektronik Teklif'te belirlenen şartlar çerçevesinde oluşturulan hizmet talebi ile ilgili olarak tarafların hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

3.2 Yük Sahibi, bu sözleşmenin hükümlerini kabul etmekle, web sitesi içinde yer alan, kullanıma, üyeliğe ve Hizmetlere ilişkin olarak **Yolda** tarafından açıklanan her türlü beyanı da kabul etmiş olmaktadır. **Yük Sahibi**, bahsi geçen beyanlarda belirtilen her türlü hususa uygun olarak davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3 Tekliflerin Yeterliliği ve Sözleşmenin İncelenmesi; **Yük Sahibi**, sözleşmeyi, eklerini, şartnameleri, çizelge ve varolan tüm yazılı belgeleri, ilgili ve yeterli dokümanı, müşterisi/müşterilerini, terminal ve tesislerin fiziki durumunu, tam olarak, incelemiş okumuş, anlamıştır. **Yük Sahibi**, İşbu sözleşme, bunların ekleri işlere ve genel olarak teklife tesir edebilecek her türlü risk, ihtimal ve koşullarla ilgili olarak değerlendirmeleri yaparak işbu sözleşme'yi onaylamış, imzalamıştır.

3.4 İşbu sözleşmenin uygulanması, ifa'sı esnasında, sözleşme konusu ile ilgili her türlü belge ve bilgi, **Yolda'nın** yazılı talebi ile birlikte , **Yük sahibi** tarafından en geç 48 saat içinde **Yolda** ya gönderilmek sureti ile tamamlanacaktır. Eksikliklerin **Yük sahibi** tarafından tamamlanmaması halinde, **Yolda** sözleşmeden kaynaklanan tüm haklarını kullanabileceği gibi, uğradığı tüm zararları tazmin edebilme ve sözleşmeyi hiçbir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın feshetme hakkına sahiptir.

3.5 Yük Sahibi, yükle ilgili her türlü bilgiyi vermekle, yükleme, taşıma ve boşaltma için, özel izin gereken durumlarda bu iznin alınmış olmasını sağlamakla, yükün yapısına ve özelliklerini belirtmekle, buna uygun araç kullanılmasını sağlamakla, yükleme, istifleme ve boşaltmaya ilişkin özel durumları bildirmekle, taşıma şekli ve taşıma kısıtlamalarına uygun hareket etmekle yükümlüdür. Yükleme, yüklemeye nezaret ve yükleme esnasında meydana gelen kayıp, hasar ve gecikme zararlarından **Yük Sahibi** sorumludur.

3.6 Palet ve ambalajla yükleme yapılması, beher araca yüklenen ürünün sandık, karton, palet ve ambalajların sağlam olması yükümlülüğü, kırılma, akıntı-sızıntı tehlikesinin olması, özel ambalaj gerekmesi, yükleme için özel ekipman ve uzmanlık gerekmesi gibi hususların bildirilmesi yükümlülüğü **Yük Sahibi**'ndedir . Eğer yükleme **Yük sahibi**'nin, adres gösterdiği başka bir yükleme yerinden yapılıyorsa o ünitenin yükleme kurallarına uyulacaktır. Yükün, yolun özelliğine bağlı olarak, varma yerine zamanında varma amacı ile güzergah değişiklikleri yapılabilir.

3.7 Yolda, beher araç emtiasını (yükü) boşaltma yerine tam, sağlam ve gecikmesiz olarak, eksiksiz taşınması yükümlülüğündedir. Varma yerinde teslim ile ilgili olarak taraflar arasında belirlenmiş özel bir anlaşma olmadığı sürece, yükün miktarına, özelliğine uygun boşaltılmasından, boşaltma sorumluluğu, **Yük Sahibi**'ndedir.

4. ÜYELİK VE HİZMET KULLANIMI ŞARTLARI

4.1 Yük Sahibi adına **Yük Sahibi Yetkilileri**, **Yolda**'nın sunduğu hizmetlerden yararlanmak için öncelikle **Yolda**'ya üyelik işlemini gerçekleştirir. Üyelik işlemleri, **Yük Sahibi Yetkilileri** Web Sitesi üzerinde ilgili yönlendirmeleri takip ederek gerekli bilgileri doldurarak tamamlarlar. **Yolda** ilgili birimlerince Üye olma talebinin onaylanmasının ardından hizmet verilmeye başlanır.

4.2 İşbu sözleşme kapsamında **Yük Sahibi** tarafından gerçekleştirilecek Satın Alma Emirleri de dahil olmak üzere tüm işlemler, tanımlı **Yük Sahibi Yetkilisi** tarafından gerçekleştirilecektir. **Yük Sahibi**, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı-şifre ve benzeri kimlik doğrulama teknikleri kullanılarak web sitesi üzerinden gerçekleştirilen tüm işlemlerin **Yük Sahibi** adına gerçekleştirildiğini, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğun peşinen kendisine ait olduğunu; bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3 Yük Sahibi'nin **Yolda** tarafından sunulan Hizmet'lerden yararlanabilmek amacıyla kullandıkları sisteme erişim araçlarının (e-mail, şifre v.b.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve kullanılması durumlarıyla ilgili hususlar tamamen **Yük Sahibi**'nin sorumluluğundadır. **Yük Sahibi**'nin, sisteme giriş araçlarının güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki tüm ihmal ve kusurlarından dolayı **Yük Sahibi**'nin ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlara istinaden **Yolda**'nın doğrudan veya dolaylı, herhangi bir sorumluluğu yoktur.

4.4 Yük Sahibi tarafından talep edilen her bir nakliye hizmetine ait hüküm ve koşullar (fiyatlar da dahil olmak üzere), Elektronik Teklifler kapsamında **Yük Sahibinin** onayına sunulur. **Yük Sahibi** tarafından onaylanan her bir Elektronik Teklif'e ilişkin olarak oluşturulan Elektronik Satın Alma Emri onay anında yürürlüğe girer, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır ve yükün teslimi ve ilgili tutarların tahsili ile birlikte sona erer.

4.5 Yolda tarafından verilen tüm Elektronik Teklifler, Elektronik Satın Alma Emir'leri ve varsa her bir Hizmet'e ilişkin ilgili yasal düzenlemeler (kanun ve yönetmelikler) doğrultusundaki diğer belgeler ve Çağrı Merkezi'nde kayıtlı tüm görüşmeler işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Her bir Hizmet ile ilgili bahsi geçen belgeler kapsamında düzenlenmeyen hususlarda işbu Sözleşme hükümleri uygulanacak olup; Sözleşme ile bu belgelerin kapsamı arasında herhangi bir farklılık olması halinde belgelerdeki hükümler esas alınacaktır.

4.6 Web sitesinde **Yolda** tarafından yayınlanan kullanıma, hizmetlere, uygulamalara yönelik her türlü beyan işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olarak kabul edilecektir. İşbu sözleşmenin **Yük Sahibi** tarafından kabulü ile **Yük Sahibi**, Web Sitesinde yer alan ve yer alacak olan kullanıma, hizmetlere, uygulamalara yönelik her türlü beyanı da kabul etmiş olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.7 Yolda, her zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve önceden bildirimde bulunmaksızın; **Yük Sahibinin**, süreli veya süresiz olarak Web Sitesine erişimini engelleyen önlemleri alabilir. Bu önlemlerin Web Sitesinin işlevlerini geçici olarak kullanım dışı bırakması ve başka **Yük Sahiplerinin** Web Sitesine erişimini engellemesi halinde sorumluluk, önlemlerin alınmasına sebep olan **Yük Sahibi** ve **Yük Sahibi Yetkilisi**'ne aittir. **Yük Sahibi** veya **Yük Sahibi Yetkilisi**'nin bu önlemleri etkisiz kılmaya yönelik her türlü girişimi yasaktır. Aksi halde ortaya çıkacak sonuçlar ve aykırılık **Yük Sahibi** veya **Yük Sahibi Yetkilisi**'nin sorumluluğundadır. **Yük Sahibi** veya **Yük Sahibi Yetkilisi**, bu sonucu doğuracak işlemler nedeniyle herhangi bir ad altında tazminat ve giderim talebinde bulunamaz.

4.8 Yük Sahibi, işbu koşullar kapsamında düzenlenmiş olsun veyahut olmasın Gizlilik Politikası da dâhil ancak bununla sınırlı olmayacak şekilde Web Sitesinde yer alan tüm kural ve koşullara ve yürürlükte bulunan mevzuata, kamu düzenine ve genel ahlak kurallarına uygun hareket edeceğini, mevzuatın gerektirdiği önlemleri alacağını ve prosedürleri yerine getireceğini, yasadışı, suç teşkil edecek, rahatsız edici, kişilik haklarına zarar verici, fikri haklara, telif haklarına, marka haklarına ve mülkiyet haklarına tecavüz edici tutum ve davranışlarda bulunmayacağını, bu şartların ihlali halinde ortaya çıkacak zarar ve tazminat taleplerine bir sınır koymaksızın ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

4.9 Yolda, Yük Sahibi Yetkilisi'nin Web Sitesi üzerinde gerçekleştirdiği faaliyetler ve/veya işbu koşullar'a, yürürlükte bulunan mevzuata, kamu düzenine ve genel ahlak kurallarına aykırı, suç teşkil edecek, kişilik haklarına zarar verici, fikri haklara, telif haklarına, marka haklarına ve mülkiyet haklarına tecavüz edici eylemleri neticesinde üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu eylem ve işlemlerin gerçekleştirilmesi halinde **Yolda** veya diğer **Yük Sahibi, Yük Sahibi Yetkilisi** veya 3. Kişiler bir zarara uğrar veya **Yolda** 3. kişinin uğradığı zararı gidermek zorunda kalırsa; bu eylem ve işlemleri gerçekleştirenler **Yolda'nın** zararını gidermekle yükümlüdürler.

4.10 Yük Sahibi ve Yük Sahibi Yetkilisi Web Sitesi üzerinde veya haricen kendileri tarafından sağlanan bilgi, belge, kaynak işaret, ses, görüntü ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü üyelik beyan ve bilgisinin doğru ve hukuka uygun olduğunu ve bunların 3. kişilerin haklarını ihlal veya bu haklara müdahale teşkil etmediğini, söz konusu bilgi ve içeriklerin Web Sitesi üzerinde saklanması veya teşhirinin herhangi bir hukuka aykırılık veya hak ihlali yaratmadığını kabul ve taahhüt etmektedirler.

4.11 Web Sitesi üzerinden herhangi bir şekilde ve herhangi bir kimse tarafından yer verilen içerikten dolayı **Yolda'nın** herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. **Yolda, Yük Sahibi, Yük Sahibi Yetkilisi** veya 3. kişiler tarafından iletilen veya bu kişiler tarafından yüklenen veya herhangi bir şekilde Web Sitesi üzerinde yer alan, değiştirilen veya sağlanan bilgilerin ve içeriklerin doğruluğunu araştırma, bu bilgi ve içeriklerin güvenli, doğru ve hukuka uygun olduğunu taahhüt ve garanti etme ve bu içeriklerin internet üzerinden yayınlanmasının veya herhangi bir şekilde kullanılmasının hukuka aykırı bir durum oluşturulmamasını sağlamakla yükümlü ve sorumlu olmadığı gibi söz konusu bilgi ve içeriklerin yanlış veya hatalı olmasından veya yayınlanmasından dolayı ortaya çıkacak hiçbir zarardan da sorumlu tutulamaz. Sorumluluk bilgileri paylaşan **Yük Sahibi ve Yük Sahibi Yetkilisi'**ne aittir. **Yük Sahibi, Yük Sahibi Yetkilisi** bu nedenle paylaşımların kimin tarafından gerçekleştirildiğini ve yukarıdaki etkilerin ortaya çıkabileceğini dikkate alır.

4.12 Web Sitesini yanlış veya gerçeğe aykırı şekilde kullanmak veya başkasına ait isim ve bilgileri kullanmak, yanlış veya yanıltıcı bilgiler vermek; Web Sitesini her türlü yasadışı veya hileli amaçlarla kullanmak; başkalarının yerine geçmek; 3. Kişilere ait bilgileri hak sahibi olmadan veya izinsiz kullanmak; Web Sitesi üzerinden sunulan hizmetlerden gereği gibi yararlanılmasını engellemeye yönelik veya bu sonucu doğurabilecek müdahalelerde bulunmak; Site üzerinden sunulan hizmetlerle ilgili olmayan faaliyetlerde bulunmak, siyasi, dini, cinsel, ahlaka aykırı, rencide edici veya aşağılayıcı ya da benzeri yorum ve görüşleri paylaşmak; istenmeyen e-posta (spam) yaymak; virüs veya siteye ya da 3. kişilere zarar verici herhangi başka unsuru kullanmak veya yaymak; herhangi bir alanda, mecrada ya da ortamda Web Sitesi veya Web Sitesi üzerinden sunulan hizmetlerin veya **Yolda** aleyhine karalayıcı, küçük düşürücü, kötüleyen veya benzeri görüş ve yorumlarda bulunmak veya bu tür davranışları herhangi bir şekilde desteklemek; Web Sitesi içeriğini kopyalamak, değiştirmek veya izinsiz yaymak; Web Sitesinin bütünü veya herhangi bir bölümünü bozmak, değiştirmek, tersine mühendislik yapmak amacıyla kullanmak; diğer **Yük Sahibi** ve

Yük Sahibi Yetkilisi hakkında izinleri olmadan, e-posta adresleri dâhil, her türlü bilgi toplamak; Web Sitesine, makul olmayan veya sisteme orantısız derecede büyük yük getiren şekilde erişim sağlamaya çalışmak gibi eylemler yasaktır. Bu eylemlerin gerçekleştirildiğinin veya bu eylemlere teşebbüs edildiğinin fark edilmesi halinde diğer yasal veya sözleşmeye ilişkin taleplerin yanında, bildirimsiz ve tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın **Yük Sahibi** ve **Yük Sahibi Yetkilisi**'nin süreli veya süresiz olarak siteye erişimini engelleyen önlemler alınabilir. Bu önlemler **Yük Sahibi** ve **Yük Sahibi Yetkilisi**'nin erişim sağladığı kaynaklar veya bilgiler dikkate alınarak uygulanabilir. Bu önlemlerin başka **Yük Sahibi** ve **Yük Sahibi Yetkilisi**'nin siteye erişimini engellemesi halinde, sorumluluk önlemlerin alınmasına sebep olan **Yük Sahibi** ve **Yük Sahibi Yetkilisi**'ne aittir. Bu eylem ve işlemlerin gerçekleştirilmesi halinde **Yolda** veya diğer **Yük Sahibi** veya 3. kişiler bir zarara uğrar veya **Yolda** 3. kişinin uğradığı zararı gidermek zorunda kalırsa; bu eylem ve işlemleri gerçekleştirenler **Yolda**'nın zararını gidermekle yükümlüdürler.

4.13 Yük Sahibi ve Yük Sahibi Yetkilisi, Web Sitesi üzerinden **Yolda**'nın kontrolünde olmayan başka internet sitelerine ve/veya platformlara, dosyalara veya içeriklere link verilebileceğini, üçüncü taraflara ait hizmetlerin sunulabileceğini ve bu tür linklerin yöneldiği internet sitesini veya işleten/hizmet veren kişiyi desteklemek amacıyla veya internet sitesi veya içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımadığını, söz konusu linkler vasıtasıyla erişilen platformlar, internet siteleri, dosyalar ve içerikler, hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında **Yolda**'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

4.14 Yük Sahibi ve Yük Sahibi Yetkilisi Web Sitesine ve Web Sitesi üzerinden sunulan hizmetlere erişim ve bunların kalitesinin büyük ölçüde ilgili internet servis sağlayıcısından temin edilen hizmetin kalitesine dayandığını ve söz konusu hizmet kalitesinden kaynaklı sorunlarda **Yolda**'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, Web Sitesinin işleyişinin kusurdan ari olmadığını ve zaman zaman teknik aksaklıklar veya erişim engelleriyle karşılaşabileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

4.15 Aşağıda yazılı ürünler işbu sözleşmenin konusu olamaz.

- Kaçak veya yasadışı, tehlikeli, radyoaktif, tehlikeli veya rahatsız edici ürünler.
- Tehlikeli Maddelerin Karayolu ile Uluslararası Taşımacılığına İlişkin Avrupa Anlaşması ("ADR") ile düzenlenmiş yükler.
- Canlı hayvanlar.
- Taşlar, mineraller, arazi ve taş ocaklarından elde edilen herhangi bir malzeme dahil ürünler.
- Ağır yük taşıma araçları, forklift ve vinçler.
- Doğası gereği veya nakliyesi için alınması gereken önlemlere veya ilgili olduğunda bunu belirleyen yasal düzenlemeye dayanarak tehlikeli olarak nitelendirilebilecek diğer tüm mallar.

Yukarıda belirtilen yüklerin bu sözleşmeye dayalı olarak taşınması yasaktır. Buna rağmen, yük sahibi tarafından, yanlış veya gerçeğe aykırı olarak beyan edilerek, taşıma konusu yapılması durumunda, **Yolda** uğradığı ve uğrayacağı her türlü zararı talep edebileceği gibi, ek ücret de talep edebilir. Ayrıca, söz konusu yükü varma yerine teslim etmeme hakkı vardır.

5. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

5.1 İşbu Sözleşme, **Yolda** ile **Yük Sahibi** arasında **Yük Sahibi**'nin elektronik olarak onay

verdiği tarih itibarıyla geçerlilik kazanır ve **Yük Sahibi** veya **Yolda** tarafından, tarafların herhangi birinin tek taraflı iradesi ile feshedilene kadar yürürlükte kalır.

6. TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1 Yük Sahibi, Sözleşme konusu Hizmet'in temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile hizmete ilişkin tüm ön bilgileri **Yolda**'ya ait Web Sitesi'nde okuyup bilgi sahibi olduğunu beyan eder.

6.2 Yolda, Sözleşme konusu Hizmetleri her türlü ayıptan ari olarak ve yasal mevzuat gereklerine, işbu Sözleşme maddelerinde belirtilen esaslara, **Yük Sahibi Yetkilisi**'nin talimatlarına ve standartlarına uygun olarak gerçekleştirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3 Yolda, Web Sitesi aracılığıyla **Yük Sahibi** tarafından oluşturulmuş taşıma hizmeti taleplerini **Yük Sahibi** tarafından belirtilen talimatlara uygun olarak hizmeti gerçekleştirecektir. Ancak **Yolda**, **Yük Sahibi** tarafından verilen, yasal mevzuata aykırı talimatlara uymakla yükümlü olmayıp **Yolda**'nın bundan kaynaklı herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

6.4 Yolda, **Yük Sahibi**'nin Elektronik Satın Alma Emri kapsamında belirttiği tarih ve adede göre sevkiyatı gerçekleştirmek üzere gerekli Lojistik ve Nakliye şirketlerini, yine Elektronik Satın Alma Emri kapsamında belirtilen zamanda yükleme noktasında bulunduracak şekilde hizmet vermekle yükümlüdür. **Yolda**, Elektronik Satın Alma Emri'nde belirtilen bilgileri kullanarak tedarikçi portföyüne yönelik elektronik ihale başlatır ve organize tedarik yöntemlerini kullanır. **Yolda** hizmet talebinin karşılanması için basiretli bir tacir olarak objektif ve azami özen yükümlülüğünü yerine getirir.

6.5 Yükleme, istifleme ve boşaltma sorumluluğu **Yolda**'da değildir. **Yolda**'nın sorumluluğu, sevk edilecek emtianın, **Yolda**'ya araç üstünde teslim edilmesi ile başlayacak, varma yerine kadar taşıma sorumluluğu **Yolda**'da olacak, varma yerinde Alıcı'nın teslimi ile sona erecektir. İşbu Sözleşme doğrultusunda, Elektronik Teklifte belirtilen adrese ve bu adreste bulunan kişiye yapılan teslimat, Alıcı'ya yapılmış addedilecektir. Boşaltma veya aktarma sorumluluğu alıcıda, adreste bulunan kişi ya da **Yük Sahibi** adına hareket eden kişide olacaktır.

6.6 Yolda, işbu sözleşmede belirtilen tüm faaliyet, iş ve taşımalarda alt yüklenici, alt taşıyan kullanma hakkına, işin yapılması sırasında anlaşmalı Lojistik, Nakliye şirketleri veya alt taşeron kullanma, çalıştırma hakkına sahiptir.

6.7 Yolda, **Yük Sahibi Yetkilisi**'nin vermiş olduğu bilgiler çerçevesinde fiyatlandırma yapacaktır. Söz konusu bilgilerde Madde 5.4 kapsamında belirtilen şekilde bir değişiklik olması ya da fiili durumun **Yük Sahibi Yetkilisi** tarafından belirtilenden farklı olması halinde, **Yolda**'nın fiyatta değişiklik yapma hakkı saklıdır. Yükün özelliklerine bağlı taşıma gereklilikleri ve özel durumları (tonaj, yükün en- boy-yükseklik bilgileri, yanıcı-parlayıcı madde vb.) fiyatlandırmaya esas olup yasal mevzuatta belirtilen standartlar dışındaki talepler **Yolda** tarafından tekliflendirilmeyebilir ya da özel şartların maliyetlerini içerecek şekilde fiyatlanarak **Yük Sahibi** onayına sunulur.

6.8 Yük Sahibi'nin beyanı ile sevk irsaliyesinde ve taşıma esnasında, fiyatlandırmaya baz olan emtia özellikleri (cins, tonaj, yükleme adresi, boşaltma adresi, ambalaj tipi, m3) esas alınmaktadır. **Yolda**, **Yük Sahibi Yetkilisi** tarafından beyan edilen ve teklife konu tonaj ile bağlı olarak **yük sahibi** tarafından araç üstünde teslim edilen yüke ilişkin talimatları uygulayacaktır. Bu talimatların geçerli olmaması, yanlış olması, eksik olması gibi tüm sorumluluklar **Yük Sahibi**'ndedir. Bu beyan ve talimatların gerçeğe aykırı olması, yanlış olması, usulüne aykırı olması gibi durumlardan ortaya çıkan zarar ve tazminatları **Yük Sahibi**

ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

6.9 Elektronik Satın Alma Emri kapsamında kararlaştırılmış bulunan süre, emtia vs. hususlara ilişkin olarak **Yük Sahibi** tarafından değişiklik talebinde bulunulması halinde araç cinsi, sefer süresi vs. değişebileceğinden, **Yük Sahibi** bu bilgileri **Yolda**'ya ileterek yeni teklif almak durumundadır. Taraflar'ın yeni teklif üzerinde mutabık kalması halinde, Hizmet'e ilişkin ilk Elektronik Satın Alma Emri Taraflar'ın mutabakatı doğrultusunda revize edilmiş addedilecektir.

Bildirilmeyen koşullarda, **Yolda** yükü teslim almama veya yükü teslim alarak oluşacak ek maliyetleri **Yük Sahibi**'ne rücu etme hakkını saklı tutar; **Yük Sahibi**'nin yeni teklifi kabul etmemesi durumunda Satın Alma Emri'nin aşağıda belirtildiği şekilde iptal edildiği varsayılır. İptal talebi olması halinde ise; **Yük Sahibi**'nin sipariş iptal talebinin **Yolda** tarafından onaylanması ile birlikte ilgili Elektronik Satın Alma Emri yürürlükten kalkmış addedilecektir. Herhangi bir taşıma hizmetinin iptali halinde ilgili hizmet bedeli aşağıdaki kesintiler yapılarak fatura edilir ve aksi yönde bir talep olmaması halinde bakiye tutar **Yük Sahibi** tarafından takip eden Satın Alma Emirlerinden mahsup edilmek üzere **Yük Sahibi**'ne kredi olarak kaydedilir.

Hizmetin gerçekleştirilmesi için temin edilen araç, yüklenmek üzere yola çıkmış veya yükleme noktasına ulaşılmışken Satın Alma Emri iptal edilirse;

■ Tüm ambalaj tipleri için 150 TL+KDV

araç şoförlerinin ulaşım ve iş kaybına yönelik giderlerinin karşılanması için uygulanacak hizmet bedelleridir.

Navlun bedeli herhangi bir nedenle henüz ödenmemiş ise, anılan tutar **Yük Sahibi**'nden tahsil edilecektir.

Aksi yazılı olarak önceden kararlaştırılmadıkça, **Yük Sahibi** hiçbir tehlikeli maddenin sevkiyatının yapılmayacağını ve **Yolda**'nın söz konusu yüklere ilişkin işlem yapma veya elleçleme zorunluluğunun bulunmayacağını bildiğini kabul ve beyan eder.

Yük'ün (emtia'nın) teslim alınması veya taşındıktan sonra varma yerine teslim edilmesi aşamasında, taşınmak için teslim alma ve/veya varma yerinde teslim etme alanlarının, özel izin ve ücretle girilen yerler olması durumunda **Yolda** bu izin için yaptığı harcamaları, ödediği ücretleri ek olarak talep edebilir. **Yolda'nın**, izin için harcamalar yapması, üçüncü kişiler tarafından talep edilen ek giriş veya çıkış ücretleri ödemesi, bu yerlerde otopark, işgaliye, giriş veya çıkış ücretleri adı altında ek bedeller ödemek zorunda kalması durumunda bu bedelleri **Yük sahibinden** talep etme hakkı vardır.

6.10 **Yük Sahibi**, tam ve eksiksiz sevk irsaliyesini (alıcı, teslim adresi, varsa telefon numarası, emtia miktarları ve sevk tarihi) hazırlayıp **Yolda**'nın yönlendireceği araç sürücüsüne teslim etmekle yükümlüdür. **Yük Sahibi**, trafik seyrinde bulundurulacak 3 (üç) nüsha irsaliyeyi emtia ile teslim edecektir. **Yolda**'yı temsilen sevkiyatı gerçekleştiren araç sürücüsü, emtianın teslimi anında irsaliyeyi Alıcı'ya imzalatacak ve Alıcı imzalı kopya **Yük Sahibi**'nin **Yolda** dijital kontrol panelinde sunacaktır.

6.11 Taşınması yapılacak emtia, Elektronik Teklifte belirtilen adreslerdeki şirket ya da şahısların yetkili temsilcilerine ya da bizzat kendilerine teslim edilecektir. **Yolda**'nın teslim yükümlülüğü, emtiayı (yükü) Elektronik Teklifte belirtilen boşaltma adresine taşınması ve varma yerinde alıcı veya alıcı adına hareket eden kişilere teslim hazır hale getirmesi ile yerine getirilmiş olacaktır.

6.12 **Yük Sahibi** tarafından verilecek sevk irsaliyesinde yazan boşaltma adresiyle

Elektronik Teklif'te belirtilen adresin farklı olması halinde **Yük Sahibi, Yolda'yı** Web Sitesi veya info@yolda.com üzerinden bilgilendirerek sevk adresinin düzeltilmesini sağlamakla yükümlü olup, hiçbir surette Elektronik Teklif'te belirtilenin dışında başka bir adrese teslimat yapılmayacaktır. Alıcı adresinin değişmesi sebebiyle herhangi bir maliyet farkı oluşması durumunda **Yük Sahibi'nin** söz konusu farkı peşinen ödemesi durumunda işlem yapılacaktır. Bu yükümlülüğe uyulmaması halinde **Yolda'nın** her türlü zararının tazmininden **Yük Sahibi** münhasıran sorumlu olup, **Yolda'nın** varsa bu sebeple ödemek durumunda kaldığı her türlü ceza ve tahmil, tahliye giderleri ve sair tutarlar hiçbir bildirim gerek olmaksızın **Yük Sahibi'nin Yolda** nezdindeki alacaklarından re'sen mahsup edilir ya da böyle bir alacak olmaması halinde **Yük Sahibi'ne** ayrıca fatura edilir.

6.13 Sözleşme konusu emtialar, Alıcı'dan başka bir kişi veya kuruluşa teslim edilecek ise, **Yük Sahibi Yolda'ya** bu talebini Elektronik Teklif üzerinde güncelleme oluşturarak beyan edecektir.

6.14 **Yük Sahibi** tarafından belirtilmiş olan Alıcı kişi veya kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden dolayı **Yolda** sorumlu tutulamaz. Alıcı tarafından teslim alınmayan malzemeler için, **Yolda, Yük Sahibi'ni** bilgilendirip **Yük Sahibi'nin** yapacağı yönlendirmeye göre hareket edecektir. **Yük Sahibi**, bu durumda oluşabilecek navlun farkını ve ek masrafları ödemekle yükümlüdür.

6.15 Yükleme, istifleme, taşıma ve boşaltma esnasında **Yük Sahibinden** kaynaklanan sebeplerle araçlara gelebilecek zararlar **Yük Sahibi** tarafından derhal tazmin edilecektir.

6.16 Nakliye araçları, trafik ve taşıma mevzuatlarında emredilen tonajda taşıma yapacaktır. Araçlara istiap haddi kadar yükleme yapılacak, istiap haddi üzerinde yükleme yapılmayacaktır, istiap haddinde yükleme yapmak **Yük Sahibi'nin** sorumluluğundadır.

6.17 **Yolda**, malzemeleri teslim aldıktan sonra (trafik kazaları, güzergâhın trafikçe ve belediyece geçişe yasak olduğu saatler, yolun ulaşımına kapalı olması, malzemeleri teslim alacak yetkililerin verilen adreste bulunmaması, tehlikeli maddeler ile ilgili köprü geçiş yasakları, yol ve güzergah ile ilgili her türlü yasak halleri dışında) en kısa sürede malzemeleri teslim adresinde **Alıcı'ya** ulaştırmakla yükümlüdür.

6.18 **Yük Sahibi'nin** işbu sözleşme ile belirlenen hak ve yükümlülükleri kullanabilmesi için Web Sitesi üzerinden bildirilen gerekli belgeleri tevsik etmesi gerekmektedir. Söz konusu bilgi ve belgeleri gerçeğe uygun olarak sağlanmaması ve yanlış bilgiler verilmesi nedeniyle doğabilecek tüm zararlardan **Yük Sahibi** ve **Yük Sahibi Yetkilisi** sorumludur. **Yolda** işbu sözleşme ve Web Sitesi'nde belirtilen kural ve koşullara aykırılık, işbu maddede belirtilen başvurusu sırasında verilen bilgilerin yeterli, doğru veya güncel olmadığını tespit edilmesi, **Yük Sahibi** ve **Yük Sahibi Yetkilisi'nin** gerçekleştirdiği işlemlerin **Yolda** için hukuki, teknik ve özellikle bilgi güvenliği anlamında risk oluşturduğunun tespit edilmesi sebeplerine dayanarak her zaman herhangi bir tazminat yükümlülüğü altında bulunmaksızın işbu sözleşmeyi feshedebilir.

6.19 **Yolda; Yük Sahibi** tarafından Web Sitesi'ne doğrudan ve Satın Alma Emirleri ile bildirilen bilgileri ile gerçekleştirdiği işlemler ile ilgili bilgileri; işbu sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerini ve Web Sitesi'nin işletilmesi için gereken uygulamaların yürütülmesini ifa ve **Yolda** tarafından belirlenen istatistiki değerlendirmeler amacıyla, söz konusu yükümlülükleri ifa edebilmesi için gereken sürelerde kullanabilir ve saklayabilir ve taşıma işlemlerini gerçekleştiren kişiler de dahil olmak üzere üçüncü kişilere açıklayabilir. **Yük Sahibi**, bilgilerinin **Yolda** tarafından bu şekilde kullanımına, saklanmasına ve iletilmesine rıza gösterdiğini kabul ve beyan eder.

6.20 **Yolda**, işbu Koşullar'ı dilediği zaman tek taraflı olarak Web Sitesi'nde ilan ederek

değiştirebilir. İşbu Koşullar'ın değişen hükümleri, ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

7. FATURALAMA VE ÖDEME

7.1 Yük Sahibi, her bir Elektronik Teklif'e ait navlun tutarını sistemde görecekle ve nakliyesinin yapılmasını istediği kalemleri seçerek sipariş sepetine attıktan sonra ilgili navlun bedelini **Yolda**'ya ödeyecektir. Ödemeler, **Yolda**'nın Web Sitesi üzerindeki güvenlik sertifikalı arayüzden kredi kartı ya da **Yolda**'nın kurumsal banka hesabına havale/EFT yoluyla yapılacaktır peşinen veya Teklifin kabul edilmesinden itibaren en geç 5 iş günü içerisinde yapılacaktır.

7.2 Sözleşme konusu hizmete ilişkin ödemenin kredi kartı ile yapılması durumunda, **Yük Sahibi** ile kredi kartı sahibinin ya da hizmetin verileceği tarafların farklı olmasından kaynaklanabilecek, kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız ve hukuka aykırı olarak kullanılması da dahil olmak üzere her türlü hukuki risk, **Yük Sahibi**'ne aittir. **Yük Sahibi**, bahsi geçen durumlarda herhangi bir şekilde zarara uğraması halinde **Yolda**'dan hiçbir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

7.3 Herhangi bir navlun bedelinin ödenmesine rağmen **Yolda**'dan kaynaklanan nedenlerle Hizmet'in gerçekleştirilememesi durumunda, **Yük Sahibi**, **Yolda**'ya ödenen tutarın iadesini talep etmek veya bu tutarı daha sonra talep edilecek Hizmet bedellerinden düşülmek üzere **Yolda** nezdinde tutmak hakkına sahiptir.

7.4 Yük Sahibi tarafından Web Sitesi üzerinden talep edilip ödemesi yapıldıktan sonra gerçekleşen hizmetlere **Yolda** e-fatura düzenleyecektir.

7.5 Yolda, bu Sözleşme kapsamında **Yük Sahibi** tarafından faturalama periyodu seçilmediği durumlarda azami Hizmet'in başlamasından itibaren 5 (beş) günlük periyotlar halinde fatura tanzim edecek olup organize edilecektir.

7.6 Cari Hesap Sözleşmesi : Taraflar, Türk Ticaret Kanunu'nun madde 89 ve devamı hükümleri uyarınca cari hesap yöntemiyle çalışmayı kabul ederler. Sözleşmeden kaynaklanan bütün alacaklar cari hesaba geçirilecektir. Sözleşmenin yürürlüğe girmesiyle Taraflar arasında doğan para alacağı cari hesaba kaydedilecektir. Bedeli tahsil edilmeyen bono ve çek, cari hesaba geçirilmez.

Taraflar arasında en az altı ayda bir ve yine yılda en az iki kere olmak üzere hesap devreleri sonunda, cari hesap mutabakatı yapılır ve borç (zimmet) ile alacak (matlup) kalemleri arasındaki fark **Yolda** tarafından saptanır.

Saptanan farkı gösteren cetveli (hesap özetini) **Yolda** cari hesabı izleyen 15 (onbeş) gün içerisinde **Yük Sahibi**'ne gönderir. Hesap özetini alan **Yük Sahibi** 1 (bir) ay içerisinde yazılı olarak itirazda bulunmazsa bu farkı kabul etmiş sayılır. Bu fark, hangi taraf lehine alacak vermişse onun adına yeni hesap devresine ilk alacak kalemi olarak yazılır.

Taraflar, hesap kesimini (hesap kapatmayı) bildiren bu belgelerin İcra ve İflas Kanununun 68/b maddesinde belirtilen hesap özetleri niteliğinde olduğu kabul ve beyan eder.

7.7 **Yolda** sistemlerinde tanımlanmış ve **Yük Sahibi**'ne beyan edilmiş vadesinde ödemesi yapılmamış faturalar için aylık %4 oranında gecikme bedeli **Yük Sahibi**'ne gecikme faizi faturası düzenlenir ve bu fatura düzenleme tarihinden itibaren en geç 5 (beş) gün içinde **Yolda**'ya ödenir. **Yük Sahibi** vade farkı ve gecikme faizi ödemesi yapmayı, bu hususta herhangi bir itirazda bulunmamayı peşinen kabul ve taahhüt eder.

8. ZARARDAN SORUMLULUK VE SİGORTA

8.1 Yolda, yükü teslim aldığı andan teslim edinceye kadar oluşabilecek hasar, zayi, kayıp ve gecikmelerden işbu Sözleşmede belirtilen şartlar dahilinde ve kendisinin veya fiili taşımayı yapan kişinin kusuru oranında sorumludur. Yolda'nın sorumluluğu, emtianın düzgün ve eksiksiz şekilde Yük Sahibi tarafından atanan kişilerce araca tam ve sağlam olarak yüklenmesi ile başlar ve Alıcı'nın gösterdiği boşaltma alanına aracın yanaşması ile sona erer. Yükleme ve boşaltma Yolda veya fiili taşıyıcı sorumluluğunda değildir.

Yolda'nın Yük Sahibi'ne karşı olan sorumluluğu Türk Ticaret Kanunu Taşıma Kitabı hükümleri kapsamında bir sorumluluk olup, Yolda hiçbir şekilde kar kaybı, iş kaybı, gelir kaybı, üçüncü kişiye ödenen cezai şart ve benzeri isim altında herhangi bir zarardan sorumlu değildir.

8.2 Yolda, bu sorumluluğunu güvence altına alan Taşıyıcı Sorumluluk Sigortası yapmayı kabul ve taahhüt eder. Taşıyıcının Sorumluluğu T.T.K. Taşıma İşleri Kitabına göre (4.Kitap) belirlenir.

Teslim noktasına ulaşan ürünler hasarlı ise, hasarlı ürünün veya ürünlerin araç yükleme/boşaltma noktasından ayrılmadan fotoğrafları Yük Sahibi veya Alıcı tarafından çekilip, teslim evrağına hasar gören ürün cinsi ve net ürün sayısı yazılıp şoförün de imzalayacağı tutanak tutulmalı ve durum vakit kaybedilmeden **Yolda** ile paylaşılıp sigorta süreci başlatılmalıdır.

Taşıma konusu ürünlerde oluşan Hasar maliyeti onarım, tamir, temizleme, ambalaj ya da işçilik gibi kalemleri içeriyor ise hasar faturası KDV'li olarak kesilebilir.

8.3 Yolda, aşağıdaki hallerden doğan tazminat talepleri ve benzerlerinden sorumlu olmayacaktır:

- **Yük Sahibi** veya **Yük Sahibi** namına hareket eden sair bir kişinin eylem veya ihmali,
- **Yolda'nın Yük Sahibi'nin** talimatları doğrultusunda veya **Yük Sahibi** adına verilen talimatlar uyarınca hareket etmesi,
- Bir devlet otoritesinin eylemi veya emri,
- **Yolda** tarafından sağlanmış olması hali hariç olmak üzere yüklerin, paletlerin, ambalajların yetersiz ambalajlanması veya sınıflandırılması,
- Yüklerin **Yük Sahibi** veya **Yük Sahibi** namına hareket eden sair bir kişi tarafından elleçlenmesi, yüklenmesi, istiflenmesi veya tahliyesi, emtianın türüne ilişkin olağan işaret ve uyarı etiketlerinin bulunmaması,
- Yüklerin doğal niteliği,
- Kargaşa, ayaklanma, grev, lokavt, iş durdurma veya yavaşlatma,
- Patlama, yangın, su baskını veya fırtına, terör ve her türlü doğal afetler,
- Genel veya bölgesel mücbir sebepler ve beklenmeyen haller.
- **Yolda'nın** dışında gelişen ve/veya önleyemeyeceği bir sebep ve gerekli ihtimama rağmen bunun önlenemeyen neticeleri.

9. FESİH

9.1 Taraflar'dan her biri, işbu Sözleşme süresince herhangi bir zamanda yazılı bir bildirimle

işbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin derhal etkili olacak şekilde feshedebilecektir.

9.2 Taraflar'dan herhangi birinin Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerinden herhangi birini tam ve gereği gibi yerine getirmemesi ve karşı Tarafça iletilen yazılı ihtar rağmen söz konusu aykırılığı tebliği müteakip 1 (bir) hafta içerisinde ortadan kaldırmaması halinde, işbu Sözleşme ihtar yapan Tarafça herhangi bir tazminat ödemeksizin haklı nedenle derhal etkili olacak şekilde feshedilebilecektir.

9.3 Taraflar'dan herhangi birinin kendi isteğiyle olsun ya da olmasın iflası, iflas erteleme, konkordato ilan etmesi ya da herhangi bir borcu nedeniyle benzer bir duruma düşmesi veya hukuki statüsünü kaybetmesi halinde; diğer Taraf Sözleşme'yi yazılı bir bildirimde bulunarak derhal feshedebilecektir.

9.4 İşbu maddede belirtilen fesih hallerinin gerçekleşmesi halinde **Yük Sahibi** fesih tarihinden itibaren varsa bakiye borcunu üç gün içerisinde **Yolda**'ya ödeyecektir. Aksi halde Yolda madde 6 hükmüne göre faiz faturası düzenleme hakkına sahip olur.

9.5 **Yük Sahibi**'nin iptal edilen hizmet taleplerine ilişkin veya farklı nedenlerden doğan bakiye tutarı işbu Sözleşmenin feshi halinde nakden ve en geç üç gün içerisinde **Yük Sahibi**'ne geri ödenir.

10. KANUNİ DELİL ANLAŞMASI

Tarafların düzenlediği makbuz ve faturalar da dâhil tüm yazışmaları ve ihbarları, raporları faks mesajları ve kayıt dokümanları ile e-mail mesajları HMK 193 uyarınca Taraflar arasında kesin ve münhasır kanuni delil sayılacak ve böyle kabul edilecektir.

11. HAPİS HAKKI

Yolda, **Yük Sahibi**'nin vadesi gelmesine rağmen ödenmeyen ücretleri, cari hesap alacağı ile ilgili olarak, söz konusu ücretlerin ödenmesine kadar yükler, mallar, vasıtalar veya bunlarla bağlantılı evraklar üzerinde rehin hakkını kullanabilecektir.

12. GİZLİLİK

12.1 Taraflar'dan her biri, işbu Sözleşme kapsamında karşı taraftan herhangi bir yolla temin ettiği her türlü bilgiyi (işbu Sözleşme ve eklerinin içeriği de dahil olmak üzere) gizli tutacağını ve karşı Taraf'ın yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere ifşa etmeyeceğini kabul eder. Taraflar, çalışanları ile hizmet ifasında kullandıkları kişilerin de bu gizlilik taahhüdüne uyacağını, aksi halde çalışanlarla birlikte müştereken ve müteselsilen sorumlu olacaklarını kabul ederler.

12.2 **Yolda**, Web Sitesi'nin kullanımı süresince kendisi ile paylaşılan bilgi ve verileri işbu Koşullar'ın ayrılmaz bir parçası niteliğinde olan Gizlilik Politikası kapsamında kullanacak ve saklayacaktır. **Yük Sahibi**, **Yolda**'nın yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili makamlardan talep gelmesi halinde **Yük Sahibi** ve **Yük Sahibi Yetkilisi**'nin kendisinde bulunan bilgilerini ilgili yetkili makamlarla paylaşabileceğini kabul eder. Bunun dışında **Yük Sahibi** ve **Yük Sahibi Yetkilisi**'nin Web Sitesi üzerinden gerçekleştirilen işlemlere ait bilgiler **Yük Sahibi** ve **Yük Sahibi Yetkilisi**'nin güvenliği, **Yolda**'nın yükümlülüklerini ifası, Web Sitesi'nin kullanılabilirlik, performans ve etkinliğini artırmak, kullanıcı profili oluşturmak, istatistiksel çalışmalar yapmak ve **Yük Sahibi** yararına pazarlama kampanyaları amacıyla kullanılabilir. **Yük Sahibi** ve **Yük Sahibi Yetkilisi**, bilgilerinin bu şekilde kullanılmasına ve bu amaçlar doğrultusunda bilgilerinin üçüncü kişilerle ve Borusan Holding ve grup şirketleri ile paylaşılmasına izin verdiğini kabul eder. **Yolda** tarafından, bu bilgiler ayrıca bir veri tabanı üzerinde tasnif edilip muhafaza edilebilecektir.

13. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ

13.1 Veri Sorumlusu: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuata istinaden Yolda, veri sorumlusu olarak kabul edilmektedir. Kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında **Yolda** tarafından işlenebilecektir. Yolda, kişisel verileri işlerken 6698 sayılı kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak hareket edecektir.

13.2 Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları: Kişisel veriler, KVKK'nın 5 ve 6 numaralı maddelerinde listelenen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin şartlara ve mevzuatta öngörülen ilkelere uygun olarak işlenmektedir. Kişisel verilerin işlenmesi amaçları tahdidi olmamak üzere; **Yolda**'nın ya da **Yolda**'nın iş ortaklarının hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması, **Yolda**'nın ticari faaliyetlerinin sürdürülmesi ile **Yolda**'nın insan kaynakları ve istihdam politikalarının yönetilmesidir. Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesinin ve verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesinin önlenmesi ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde muhafaza edilmesi amacıyla her türlü gerekli teknik ve idari tedbir alınmaktadır.

13.3 Kişisel Verilerin Paylaşılması: Kişisel veriler, **Yolda**'nın hissedarlarıyla, iş ortaklarıyla, tedarikçileriyle, dış hizmet sağlayıcılarıyla ve kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile Kanun'un 8 ve 9 numaralı maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak paylaşılabilir. Kişisel verilerin paylaşım amaçları tahdidi olmamak üzere şunlardır: **Yolda**'nın ya da **Yolda**'nın iş ortaklarının hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması, **Yolda**'nın ticari faaliyetlerinin sürdürülmesi ile **Yolda**'nın insan kaynakları süreçlerinin ve istihdam politikalarının yönetilmesidir. Yolda kişisel verileri üçüncü kişiler ile paylaşırken, hukuka uygun veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemleri almaktadır.

Yolda tarafından kişisel veriler; KVK Kurulu tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve KVK Kurulu'nun izninin bulunduğu yabancı ülkelere aktarılmaktadır. **Yolda** bu doğrultuda KVK Kanunu Madde 9'da öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

Yük sahibi (son kullanıcı), ödeme yöntemine, üyeliğine ve siparişine ilişkin bilgilerin, ödemenin gerçekleştirilebilmesi ve ödeme usulsüzlüklerinin önlenmesi, araştırılması ve tespit edilmesini temin amacıyla iyzico Ödeme Hizmetleri A.Ş.'ye aktarılmasına ve iyzico tarafından <https://www.iyzico.com/gizlilik-politikasi/> adresindeki Gizlilik Politikası'nın en güncel halinde açıklandığı şekilde işlenmesine ve saklanmasına rıza göstermektedir.

13.4 Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Bunların Hukuki Sebepleri: **Yolda** faaliyetlerini sürdürmek amacıyla kişisel verileri, anketler, internet siteleri, **Yolda** temsilcileri ve benzeri çeşitli kanallar vasıtasıyla toplamakta ve değişik hukuki sebeplerle Kanun'un 5 ve 6 numaralı maddelerinde listelenen şartlara uygun olarak işlemektedir.

13.5 Kişisel Verilere İlişkin Kanuni Haklar: Kanun gereğince **Yük Sahibi Yetkilileri** kişisel verilere ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- a) Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) (e) ve (f) başlıklı maddeler uyarınca yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ı) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen hakları kullanmak için **Yük Sahibi Yetkilileri, Yolda**'ya yazılı olarak başvurabilir ve söz konusu başvuruyu aşağıda belirtilen adres bilgilerine gönderebilir. Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yeni başvuru yöntemleri belirlenmesi halinde, bu yöntemler **Yolda** tarafından duyurulacaktır. Bu kapsamda yapılacak başvurular mümkün olan en kısa zaman diliminde ve en çok 30 gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. Söz konusu başvurular şu an için ücretsizdir. Ancak Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ücret tarifesi belirlemesi durumunda, bu tarifeye uygun olarak ücretlendirme yapılabilecektir.

13.6 İletişim Bilgileri: Açıklanan hakları kullanmak için gerekli kimlik bilgileri, kullanmak istenilen hakkı ve talebin konusunu anlatan detaylı açıklamayı içeren [Başvuru Formu](#) Yolda Web Sitesi'nden erişime açık olup, bu Başvuru Formunda belirtilen adrese iadeli taahhütlü mektup kullanarak göndererek bilgi talep edilebilmektedir. Detaylı bilgi için [Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası](#) Web Sitesi üzerinde erişime açıktır.

14. İŞ VE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

14.1 Yük Sahibi ve Alıcı işyerinde yükleme ve boşaltma işleri için ayrılan yerde ve işlerde, iş kazası ve meslek hastalığı olmaması için 4857 sayılı İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yönetmeliklerinde belirtilmiş olan İş Sağlığı ve Güvenliğine ilişkin tüm önlemleri almak ve işyerinde uygulanmakta olan kurallara uyulmasını sağlamak, her türlü malzeme, araç ve gereçleri sağlamak, işyerinde bulundurmak, işçilerine kullandırmak, alınan önlemlere uyulup uyulmadığını denetlemek zorundadır.

14.2 Yük Sahibi, Gönderici veya Alıcı işbu sözleşmenin ifası sırasında herhangi bir kazanın oluşması durumunda idari, hukuki, mali ve doğabilecek diğer sonuçlar ile çalışanlarının veya üçüncü şahısların ve **Yolda** tarafından görevlendirilmiş şoförler ile demirbaş malzemenin uğrayabileceği her türlü zarardan, iş kanunu ve yasalar gereği doğrudan sorumlu olacaktır.

14.3 Yük Sahibi, Gönderici veya Alıcı, yükleme ve boşaltma işlemleri sırasında personelinin uğrayacağı iş kazalarından sorumlu olacak, bu konuda **Yolda**'ya sorumluluk yüklenmeyecektir. Kazalar, **Yolda** yetkilisine rapor edilmeli ve bu rapor kaza detaylarını içermelidir. Akabinde, kaza için gerekli kanuni bildirim yapılmalıdır.

14.4 Yük Sahibi, Gönderici veya Alıcı, kendi işçisinden işbaşında veya iş yüzünden meydana gelen kaza sonucu ağır yaralanmalarda, kendilerine, onların hak sahiplerine yapılacak tedavi ve sair harcamalar ile verilecek tazminat tamamen **Yük Sahibi, Gönderici** veya **Alıcı**'ya ait olacaktır. **Yük Sahibi, Gönderici** veya **Alıcı**, iş kanununun ve yasalar gereği yangın ve iş kazalarından dolayı üçüncü şahıslara da doğrudan doğruya sorumludur.

14.5 Yük Sahibi veya Alıcı, yükleme veya boşaltma alanlarında kullanılacak kişisel koruyucuları ilgili yönetmelik kapsamında ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak

ekipmanları kullanımı zorunlu olduğu durumlarda zimmet tutanağı ile şoföre vermek, çalışanlarını Kişisel koruyucuların kullanımı konusunda eğitmek, bilgilendirmek ve denetlemek zorundadır.-**Yük Sahibi** veya **Alıcı** işe başlamadan önce gerekli bütün güvenlik tedbirlerini almak zorundadır. **Yük Sahibi** veya **Alıcı**, yapılacak işin gerektirdiği ve kanunen kendi üzerlerine düşen her türlü iş güvenliği uyarı ve ikaz işaretlerini koymak zorundadır.

14.6 Yolda'nın görevlendirdiği İş Güvenliği Şefi / Uzmanı / Mühendisi veya müşavir firma uzmanlarınca yapılan uyarılara rağmen uyulmayan kurallara ve alınmayan önlemlere karşı gerekli görülmesi halinde sözleşme fesh edilecektir. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı iş müfettişlerince yapılan teftişte yükleme veya boşaltma alanlarında tespit edilen noksanlardan kaynaklı olarak **Yolda**'ya veya **Yolda** tarafından görevlendirilmiş şoförlere uygulanan para cezaları, **Yük Sahibi** veya **Alıcı**'ya rücu edilecektir.

15. TEBLİGAT

Taraflar'ın tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı Taraf'a yazılı olarak iletilmediği sürece, söz konusu adreslere iletilecek tebligatlar geçerli addedilecektir.

Yük Sahibi'ne sözleşme nedeniyle yapılacak tebligatlar **Yolda** Web Sitesi üzerinde **Yük Sahibi** tarafından veya **Yük Sahibi**'nin beyanıla **Yolda** personeli tarafından tanımlanmış adrese yapılacak olup, bu adresler yasal tebligat mahalli sayılacaktır. Adres değişiklikleri diğer tarafa noter kanalıyla, **Yolda** Web Sitesi ya da tanımlı **Yük Sahibi** temsilcileri tarafından elektronik posta yolu ile bildirilmedikçe tarafların birbirine yapacakları her türlü tebligatlarda bu adresler esas alınacaktır.

16. MÜCBİR SEBEPLER

16.1 Taraflar bu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini bir mücbir sebep olayı nedeni ile yerine getiremedikleri veya ifa etmekte geciktikleri takdirde bu temerrütten dolayı sorumlu tutulmayacaklardır. Yangın, deprem, sel gibi doğal afetler ile grev, lokavt ve sair beşeri afetler gibi işbu Sözleşme'nin imza tarihinde öngörülemeyen ve Taraflar'ın kontrolü dışında gerçekleşen olaylar mücbir sebep sayılır.

16.2 Böyle bir olayın vukuu halinde, bu olaydan etkilenen taraf durumu ve olayın tahmini süresini ve doğurduğu etkilerin kapsamını diğer tarafa derhal yazılı olarak bildirecektir. Bu ihbarda mücbir sebebin niteliği açıklanacak ve mümkünse, mücbir sebebin o tarafın bu anlaşmadan doğan yükümlülüklerini ifa kabiliyeti üzerindeki etkileri analiz edilecektir.

16.3 Tarafların işbu Sözleşme kapsamında taahhüt ettikleri edimleri mücbir sebep nedeniyle 30 günden fazla ifa edememesi halinde, işbu Sözleşme iki taraftan birinin yazılı bildirimini doğrultusunda feshedilebilecektir. Tarafların hiçbirisi bu anlaşmanın bir mücbir sebep olayından dolayı feshedilmesi sebebiyle diğer tarafa karşı sorumlu tutulamaz.

17. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

17.1 Web Sitesi ve Web Sitesi üzerinden sunulan hizmetler üzerindeki her türlü hak, mülkiyet ve menfaat **Yolda**'ya aittir. Web Sitesi'nin tasarımında, içeriğinde ve veritabanı oluşturulmasında kullanılan bilgi ve/veya yazılımın kopyalanması ve/veya Web Sitesi'nden faydalanmanın ötesinde kullanılması, Web Sitesi dâhilinde bulunan her türlü resim, metin, imge, dosya vb. verilerin kopyalanması, dağıtılması, işlenmesi ve sair şekillerde kullanılması kesinlikle yasaktır. İşbu Koşullar kapsamında **Yük Sahibi** veya **Yük Sahibi Yetkilisi**'ne yalnızca Web Site üzerinden sağlanan hizmetlerden yararlanması için bedelsiz, devredilemez ve münhasır olmayan bir kullanım hakkı tanınmaktadır. İşbu Koşullar'da yer alan hiçbir hüküm **Yük Sahibi** veya **Yük Sahibi Yetkilisi**'ne kısmen ya da tamamen herhangi bir hak, mülkiyet ve menfaat tanındığı şeklinde yorumlanamaz. **Yük**

Sahibi veya **Yük Sahibi Yetkilisi**, hiçbir şekilde Web Sitesi'nde çalıştırılan yazılımları kopyalayamaz, değiştiremez, çoğaltamaz, türev çalışmalar oluşturamaz, ters mühendisliğe tabi tutamaz, geri derleme ve sair şekillerde yazılımın kaynak koduna ulaşmaya çalışamaz.

17.2 Yük Sahibi veya **Yük Sahibi Yetkilisi**, **Yolda**'ya ait bilgilerin her türlü ortam ve dağıtım kanalı aracılığıyla (hali hazırda bilinen yahut sonradan geliştirilecek olan) kullanılması, kopyalanması, çoğaltılması, işlenmesi, uyarlanması, değiştirilmesi, yayınlanması, iletilmesi gösterilmesi ve dağıtılması, saklanması ve yedeğinin alınması için dünya çapında, münhasır olmayan, bedelsiz bir kullanım hakkı (alt lisans verme hakkı ile birlikte) vermektedir.

17.3 Yük Sahibi veya **Yük Sahibi Yetkilisi**, **Yolda**'nın ve iştiraklerinin ticari unvanını, ticari markalarını, hizmet markalarını, logolarını, alan adlarını hiçbir şekilde kullanamaz.

18. YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme, Gizlilik Politikası ve sözleşme ekindeki tüm belgeler **Yük Sahibi** veya **Yük Sahibi Yetkilisi** Web Sitesi'ne erişmesi ile bu tarihte karşılıklı olarak kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

19. İHTİLAFLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme Türk hukukuna tabi olup, Sözleşme'nin uygulanmasından ve yorumundan doğan ihtilaflarda İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Not: Yolda'da hepimiz şeffaflık ve iletişim ile ilgiliz. Lütfen fiyatlandırma ve ek ücretlerimizle ilgili bilgileri aşağıda okuyunuz.

1. Ekonomik, Standard ve Süper Hızlı fiyatlandırma

Fiyat teklifi istediğinizde size hem aynı gün ekonomik hem standart hem de süper hızlı teslimat için fiyat verebiliriz.

Ekonomik fiyat secildiğinde talep 16:00 dan önce açıldıysa aynı gün Yük Sahibi deposundan teslim alınır. 16:00 dan sonra açıldığında ertesi gün 9:00 dan sonra gün içerisinde teslim alınır. Ekonomik model de dağıtımı gerçekleştirmek üzere dağıtım aracı en geç 3 gün içerisinde yola çıkar ve teslimatı ön görülen süre içerisinde gerçekleştirir.

Standart fiyat secildiğinde talep 16:00 dan önce açıldıysa aynı gün Yük Sahibi deposundan teslim alınır. 16:00 dan sonra açıldığında ertesi gün 9:00 dan sonra gün içerisinde teslim alınır. Standart model de dağıtımı gerçekleştirmek üzere dağıtım aracı en geç 1 gün içerisinde yola çıkar ve teslimatı ön görülen süre içerisinde gerçekleştirir.

Süper Hızlı fiyat secildiğinde talep 16:00 dan önce açıldıysa aynı gün Yük Sahibi deposundan teslim alınır. 16:00 dan sonra açıldığında ertesi gün 9:00 dan sonra gün içerisinde teslim alınır. Süper Hızlı model de dağıtımı gerçekleştirmek üzere dağıtım aracı en aynı gün içerisinde yola çıkar ve teslimatı ön görülen süre içerisinde gerçekleştirir.

Yük Sahibi

Yolda Lojistik ve Teknoloji Servisler A.Ş.